

論争の解決

Naviextras は以下の国における登録商標です。ハンガリー、米国、オーストラリア、中国、ロシア、日本、韓国、香港、欧州連合加盟国。

弊社の登記上の住所：NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungary.

ご質問や苦情がある場合は、サポートチーム (<https://www.naviextras.com/shop/portal/support>) までお問い合わせください。チケット作成後、弊社担当者をご連絡します。

お客様からの個別のお問い合わせに対する回答として、弊社のカスタマーケアチームが提供するエンドユーザーサポートまたは技術的なアドバイスは、現時点で弊社のカスタマーケアチームが入手可能な情報に基づいています。したがって、アドバイスは、公式な製品情報や将来の公開を意図するものではありません。アドバイスは、機密情報を含んでおり、記載された個人のみを対象としています。通信内容の全部または一部を複製または公開することは禁止されています。

お客様がカスタマーケアチームから受け取った回答に満足できないまたは納得できない場合は、事前に苦情を申し立てることができます。

1. 管轄の代替紛争解決機関であるブダペストの仲裁委員会。

住所：1016 Budapest, Krisztina krt.99.

郵送先住所: 1253 Budapest, Pf.: 10.

電話: +36 1 488-2131

電子メール : bekelteto.testulet@bkik.hu

ウェブサイト: <https://bekeltet.bkik.hu/>

2. 管轄官庁であるハンガリー消費者保護局より先に手続きを開始することができます。

NNG が所在する当局の連絡先：

Budapest Főváros Kormányhivatala 住所：1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

電話：+36 1 450-259

電子メール : fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

ウェブサイト : <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>

3. お客様の居住地と弊社の所在地が異なる国にあっても、欧州連合（EU）、アイスランド、またはノルウェーの領土内である場合、お客様は、欧州委員会が運営・提供するオンライン紛争解決プラットフォーム（<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>からアクセス）に法的要求を提出して示談解決を図ることができます。